

Gästeinformationen A-Z

Guest Information A – Z



Deutsch

Aufgrund von aktuellen Covid-19 Massnahmen des BAG kann es zu kurzfristigen Änderungen kommen.

An- und Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen in ein sauberes Zimmer zu ermöglichen, bitten wir Sie, die Zimmer am Abreisetag bis spätestens um 11.00 Uhr frei zu geben.

Adapter (Europa – Schweiz)

Gegen ein Depot von CHF 20.00 leihen wir Ihnen gerne den passenden Adapter an der Réception aus.

Alarm

Ruhe bewahren, Réception kontaktieren (☎ 511), den Aufzug nicht benützen, Anweisungen der Mitarbeiter befolgen! Fluchtplan hängt an Ihrer Zimmertür.

Allergien/ Unverträglichkeiten

Falls Sie eine Unverträglichkeit haben, informieren Sie bitte die Servicemitarbeiter. Gerne bieten wir Ihnen beim Essen eine Alternative an.

Apotheke

Drogerie Masiello; Luzernstrasse 44, Weggis
Holzgang Apotheke AG, Unterdorfstrasse 8, Küsnacht am Rigi oder
Apotheke Rütli, Bahnhofstrasse, Brunnen.

Arzt

Sie können uns jederzeit an der Réception unter ☎ 511 erreichen und können Ihnen jederzeit bei ärztlichen Sorgen einen Arzt rufen. Ansonsten wählen Sie die Notfallnummer abends und an Wochenenden:
☎ 0840 61 61 61
☎ 144

Allgemeinärzte:

Dr. med. Uwe de Groot: Tel. +41 41 828 12 44 (Gersau)
Dr. med. Doreen Hug: +41 41 390 24 34 (Weggis)

Autoservice

Probleme mit Ihrem Auto? Die Mitarbeiter der Dorfgarage Zimmermann in Vitznau helfen Ihnen gerne weiter.
☎ +41 41 397 14 44

Banken in Weggis

Luzerner Kantonalbank ☎ +41 844 822 811
Raiffeisen Bank ☎ +41 41 859 19 19

in Küsnacht am Rigi

Credit Suisse ☎ +41 41 854 71 71
Raiffeisenbank am Rigi ☎ +41 41 859 19 19
Schwyzer Kantonalbank ☎ +41 58 800 20 20
UBS ☎ +41 41 854 26 26
Sparkasse Schwyz AG ☎ +41 41 854 41 00

Badezubehör

Badetücher und Bademantel finden Sie in Ihrem Zimmer.

Bankomat

Der nächste Bankomat finden Sie in Vitznau neben dem VOLG.

Bettwäsche

Ihre Bettwäsche wird jeden 3. Tag gewechselt.

Gerne können wir Ihnen eine weitere Bettdecke auf Ihr Zimmer bringen.

Bitte melden Sie dafür zwischen 08.00.-20.00 Uhr an der Réception.

Bitte nicht stören

Wenn Sie sich ausruhen möchten, hängen Sie das Schild "Bitte nicht stören" aussen an die Zimmertüre.

Vergessen Sie nicht, beim Verlassen des Zimmers das Schild wieder zu entfernen.

Sollten Sie mit Hund reisen, bitten wir Sie, das „Hundeschild“ entsprechend aussen an die Tür zu hängen.

Blumen

Falls Sie jemanden mit Blumen überraschen wollen, nimmt die Réception gerne Ihre Bestellung auf.

Ebenfalls können Sie Blumenvasen über die Réception beziehen, Tel 511.

Briefmarken

Gerne können Sie Briefmarken an der Réception kaufen.

Brandschutz

Wir messen dem Sicherheitsaspekt grösste Bedeutung bei.

Studieren Sie bitte dennoch den Fluchtplan, der sich an der Rückseite Ihrer Zimmertüre befindet.

Bootsvermietung

Bootsvermietung bei "Central" an der Parkstrasse 1 in Weggis. Hier können verschiedene Boote gemietet werden.

☎ +41 41 392 15 15

Bügeln/Glätten

Kleidungsstücke können von 08.00 bis 17.00 Uhr an der Réception abgegeben werden.

Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Kleiderschrank, beim Wäschesack.

Gegenüber von Zimmer 119 finden Sie das Bügelzimmer.

E-Bikes

Unsere E-Bikes stehen Ihnen auf Voranmeldung gegen Gebühr gerne zur Verfügung.

Eis

Eiswürfel oder Crushed-Eis können Sie im Restaurant beziehen.

Fahrpläne

Zug-, Schiff- und Busfahrpläne erhalten Sie an der Réception.

Freizeit

Rund um den Vierwaldstättersee ist das Angebot an Freizeitvergnügen für unsere Gäste sehr vielfältig: Segeln, Surfen, Wandern und Spazieren, klassische und folkloristische Konzerte etc. Für jedermann ist etwas dabei.

Gerne helfen wir Ihnen an der Réception das Passende zu finden.

Frühstück

Siehe Restaurant

Fundgegenstände

Alle Gegenstände die wir nach Ihrer Abreise in den Zimmern finden, werden datiert und für ein Jahr aufbewahrt.

Zögern Sie nicht, uns nach Ihren Ferien anzurufen, falls Sie etwas verloren haben.

Gepäckraum

Direkt neben der Réception befindet sich unser Gepäckraum. Dort können Sie ihre Gepäckstücke jederzeit kostenlos hineinstellen.

Gottesdienste

[Reformierte Kirche](#), Vitznau-Weggis

[Katholische Kirche](#), Vitznau

Halbpensionsmenü

Unsere Halbpensionsgästen servieren wir in 2 Servicezeiten:

18:00 Uhr bis 19:45 Uhr

Ab 20:00 Uhr bis 21.00 Uhr (last seating)

Haarföhn

In Ihrem Zimmer liegt im Kleiderschrank ein Haar Föhn für Sie bereit.

Handtücher

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher täglich.

Hotel Bus

Unser Hotel Bus fährt Sie gratis nach Vitznau und zurück. Zeiten vereinbaren Sie bitte mit der Réception.

Für Transfers von längere Strecken empfehlen wir Ihnen gerne ein Taxiunternehmen.

Hunde

Wir sind ein sehr hundefreundliches Hotel und begrüßen Ihren Vierbeiner gerne kostenfrei bei uns.

Wir bitten Sie, Ihren Hund im ganzen Haus sowie in der direkten Umgebung an der Leine zu führen.

Hygieneartikel

Bitte wenden Sie sich an die Réception

Kino

In Luzern wechselt das Kinoprogramm wöchentlich.

[Kitag Cinemas Capitol](#) Luzern

[Blue Cinema Maxx](#), Luzern Emmenbrücke

Kinder

Kinder sind bei uns ♥-lich Willkommen. Falls Sie ein Kinderbett benötigen fragen Sie an der Réception nach

Kinderstühle für die Kleinen stehen im Restaurant bereit.

Mal- und Spielsachen finden Sie bei der Réception.

Kiosk

An der Réception können Sie verschiedenste Mitbringsel kaufen.

Kleiderbügel

Wenden Sie sich bitte an unsere Réception ☎ 511.

Kopfkissen / Kissenmenü

Benötigen Sie ein Spezial-Kopfkissen? Melden Sie sich bis 20.00 Uhr an der Réception ☎ 511.

Krankenhäuser

Kantonspital Luzern ☎ +41 41 205 11 11

Spital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

Kultur

Die Zentralschweiz ist reich an kulturellen Angeboten. Prospekte liegen an der Réception aus.

Landesvorwahlen

Deutschland 0049

Österreich 0043

Grossbritannien 0044

Italien 0039

Gerne suchen wir Ihnen Ihre gewünschte Landesvorwahl raus.

Langeweile

Langeweile sollte im Hotel Flora Alpina, in dieser herrlichen einmalig schönen Gegend des Vierwaldstättersees, nicht aufkommen. Unsere Réceptionsmitarbeiter halten Wander- und Ausflugstipps für Sie bereit.

Late Check-Out

Falls Sie lieber etwas später auschecken möchten (gegen Aufpreis), fragen Sie bitte an der Réception nach.

Wir können Ihnen das Late Check-Out nur gewähren, wenn es unsere Auslastung zulässt.

Mineralwasser

Gerne steht Ihnen eine Flasche Wasser bei Anreise kostenfrei zur Verfügung.

Museen

In der Zentralschweiz gibt es viele Museen, welche man einfach gesehen haben muss.

Hier eine kleine Auswahl:

Luzern: Alpineum, Historisches Museum, Gletschergarten, Naturmuseum, Kunstmuseum, Verkehrshaus und viele mehr.

Hergiswil: Glasi

Kriens: Museum im Bellpark

Schwyz: Bundesbriefmuseum, Forum der schweizerischen Geschichte

Nähzeug

Ein kleines Nähset erhalten Sie kostenfrei an der Réception.

Parkplätze

Überdachte und freistehende gratis Parkplätze befinden sich neben und unterhalb des Hoteleingangs.

Post

Unser Hotelbriefkasten an der Réception wird täglich einmal um 09.00 Uhr geleert.

Réception

Unsere Réception ist von 07.00 bis 21.30 Uhr besetzt.

In der Nacht erreichen Sie unseren Nachtdienst unter ☎ 511.

Restaurant

Frühstück:	Montag bis Freitag: Samstag/ Sonn- und Feiertage:	07:00 Uhr bis 10:30 Uhr 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr
Mittagessen:	12:00 Uhr bis 13:45 Uhr	
Nachmittags:	kleine Karte und Dessert	
Abendessen oder Halbpension:	18:00 Uhr bis 19:45 Uhr oder 20:00 Uhr bis 21:30 Uhr (last seating Halbpension 21.00 Uhr)	

Sammelplatz

Im Alarmfall bewahren Sie bitte Ruhe und folgen den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Der Sammelplatz ist beim Bauernhaus, dem weissen Gebäude gegenüber vom Hotel.

Schuhe putzen

Im 1. Stock befindet sich eine Schuhputzmaschine, welche Sie gerne benützen dürfen.

Schlüssel

Nehmen Sie den "kleinen Schlüssel" immer mit, wenn Sie das Hotel verlassen.

Unsere Eingangstüre wird jeweils ab 22.00 Uhr geschlossen und kann nur mit dem "kleinen Schlüssel" geöffnet werden. Sollten Sie ihn vergessen haben, betätigen Sie die Nachtglocke.

Snackautomat

Im Untergeschoss befindet sich auf dem Korridor einen Snackautomaten mit einer Auswahl an Süssgetränken, Süsswaren, sowie Hygieneartikel. Der Automat akzeptiert nur Münzen.

Spiele

Viele verschiedene Spiele für Klein und Gross können Sie an der Réception ausleihen.

Supermarkt

In Vitznau an der Seestrasse finden Sie einen "VOLG"-Einkaufsladen.

Synthetischer Bettinhalt

Gerne können Sie an der Réception synthetischen Bettinhalt erhalten. Bitte teilen Sie uns dieses zwischen 8.00 und 17.00 Uhr mit.

Telefon

Für die Amtsleitung müssen Sie ein 0 vor der Vorwahl hinzufügen

Tourist Information

Vitznau Tourismus

Montag bis Sonntag: 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Wäsche - Service

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Wäschesack für Ihre schmutzige Wäsche. Wir bitten Sie, die beigefügte Liste auszufüllen und zusammen mit dem Wäschesack an der Réception abzugeben. Bringen Sie uns die Wäsche bis 09.00 Uhr erhalten Sie sie bis 18.00 Uhr am selben Tag zurück.

Weckdienst

Falls Sie sich wecken lassen möchten, sagen Sie von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr an der Réception Bescheid.

Wellness

Genießen Sie bei herrlicher Aussicht unseren beheizten Pool (28° April bis Oktober geöffnet) und Whirlpool (36°) und lassen Sie es sich gutgehen.

Der Lift im Restaurant führt Sie zu unserem Indoor Wellnes Areal (Stockwerk: K). Dort können Sie täglich ab 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr unsere Bio Sauna oder das Dampfbad verwenden.

Wertsachen

Für Wertsachen, Bargeld und Checks in den Zimmern wird jede Haftung abgelehnt.

Ein Safe befindet sich in Ihrem Zimmer.

W-Lan

Unser W-Lan steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Netzwerkname: FloraAlpina.

Sie benötigen kein Passwort.

Zeitungen / Zeitschriften

Zeitungen aus der ganzen Schweiz und diverse Zeitschriften liegen im Foyer zwischen der Réception und dem Restaurant für Sie bereit.

Zimmerservice

Zimmerservice	☎ 511
Getränkesservice	09.00 -20.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Frühstück im Zimmer	07.00 – 10.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Wir bitten Sie, uns dies bezüglich 1 Tag vorher Bescheid zu geben.	
Mittagessen im Zimmer	12.00 – 13.30 Uhr
Service kosten	CHF 10.00
Wartezeit	ca. 30 Minuten
Abendessen im Zimmer	18.00 – 21.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Wartezeit	ca. 30 Minuten

Einen schönen Aufenthalt im FloraAlpina wünscht Ihnen

Das FloraAlpina-Team

English

Please note that, cause of the COVID-19 rules of the BAG (Swiss health department) we can't guaranty all services, spontaneous changes are possible

Arrival and departure

Reserved rooms are available on arrival date from 3 p.m. To ensure this check-in time to the following guest, we ask our guests to vacate the room at the day of departure not later than at 11.00 a.m.

Adapter (Europe – Switzerland)

We are happy to lend you the appropriate adapter.
A deposit of CHF 20.00 will be charged.

Alarm

Stay calm, please contact reception (☎ 511), do not use the elevator and follow the instructions of the staff!
Escape plans depend on your position/room number.

Assembly point

Please stay calm in case of an emergency and follow the instructions of our staff.
The assembly point is next to the farm house. You find that place at the white building next to the hotel.

ATM

The closest ATM is at the ship station in Vitznau.

Banks

in Weggis

Luzerner Kantonalbank	☎ +41 844 822 811
Raiffeisen Bank	☎ +41 41 859 19 19

in Küsnacht am Rigi

Credit Suisse	☎ +41 41 854 71 71
Raiffeisenbank am Rigi	☎ +41 41 859 19 19
Schwyzter Kantonalbank	☎ +41 58 800 20 20
UBS	☎ +41 41 854 26 26
Sparkasse Schwyz AG	☎ +41 41 854 41 00

Bed covers

Your bed cover we change every 3rd day.
We are happy to provide an additional blanket – please contact reception from 8.00 a.m. till 8.00 p.m.

Board games

A variety of board games is available at reception.

Boat rental

Different types of boats could be rend next to Hotel "Central"
at Parkstrasse 1 in Weggis
☎ +41 41 392 15 15

Breakfast

Please check under Titel "Restaurant"

Car Service

Problems with your car? The staff of garage „Zimmermann“ in Vitznau is happy to help you.
☎ +41 41 397 14 44

Children

Children are welcome in our Hotel.
Children's seats are also available in our restaurant.
We also have toys and crayons at the reception

Cinema

[Kitag Cinemas Capitol](#) Luzern
[Blue Cinema Maxx](#), Luzern Emmenbrücke

Coat hanger

Do you need additional coat hangers?
Please contact the reception.
☎ 511

Country codes

Germany	0049
Austria	0043
UK	0044
Italy	0039

If you need another country code, please contact our reception team.

Culture

Central Switzerland has a vast variety of cultural events to offer.
Flyers can be found at the reception.

Doctor

Please contact the reception (511) if you need a doctor.
Otherwise, dial the emergency number in the evenings and on weekends:
+41 840 61 61 61
☎0144

Dr. med. Uwe de Groot:	+41 41 828 12 44
Dr. med. Doreen Hug:	+41 41 390 24 34

Dogs

Your well trained dog is a welcomed guest in our house.
Please note that your dog has to be on leash in the hotel and on the area around the house

Do not disturb

To not be disturbed during a well-deserved rest, please place the "Do not disturb"-sign on the outside door handle. Don't forget to take it off when you leave the room and wish it to be serviced.
If your dog stays in the room please place the "Dog inside"-sign on the outside door handle.

E-Bikes

Our e-bikes are at your disposal upon reservation.

Fire safety

It is most important to us, that you are safe during your stay.
Please check and familiarize yourself with the emergency exit plan at the back of your room door.

Flower bouquets

If you like to surprise a loved one with some flowers, we will gladly place the order for you.
For flower vases please contact the reception ☎ 511

Half board menu

Please see at Titel "Restaurant"

Hair dryer

A hair dryer is placed in the wardrobe.

Hospitals

Canton Hospital Luzern ☎ +41 41 205 11 11

Hospital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

Hotel shuttle

Our hotel shuttle will bring you to Vitznau and back, free of charge.
Please advise reception about your preferred departing/arrival time.
Longer trips will be charged according to use.

Ice cubes

Ice cubes can be ordered during opening times in our restaurant.

Internet

Please log into our free network "FloraAlpina" – no password is required.

Ironing

Please leave your clothes to be ironed at reception
between 08.00 a.m. to 5.00 p.m.
A price list can be found in your wardrobe.

Keys

When you go out for the day, please take the "small key" with you (change your room key at the board next to reception). Our main entrance is locked daily at 10.00 p.m. You can re-enter using the "small key".
Should you have forgotten to take it with you, please ring the bell.

Late Checkout

If you want to check out later than 11 a.m. (with surcharge),
Please ask at the reception. We can only confirm a late check out, if the room is not booked for the following night.

Laundry service

To use our laundry service, please put your clothes in the laundry bag (to be found in your wardrobe) together with the completed list.
Once handed to reception before 09.00 a.m., it will be returned to you until 6.00 p.m. at the same day.

Leisure time

The region of Lake Lucerne has so much to offer for the guests: Surfing, sailing, hiking, walks, traditional folklore concerts etc. There is something for everyone and we are happy to plan a memorable stay for you.

Lost and found items

All lost and found items from the rooms will be dated and stored for 1 year.
Please do not hesitate to contact us in case you have forgotten something.

Luggage storage

Directly next to the reception we have a luggage storage room for you to deposit your luggage free of charge.

Massages

Our reception staff will gladly help to schedule a massage appointment for you (prices up from CHF 60.00).

Mineral water

A complimentary bottle of water is in your room.

Further drinks can be bought from our vending machine (in the basement) or in the restaurant.

The tap water is also good for drinking.

Museums

Many museums in Central Switzerland are *Must-Sees* during your stay.

A small collection:

Lucerne: Alpineum, Historic Museum, Glacier garden, Nature museum, Museum of Art, Swiss Museum of Transport and many more.

Hergiswil: Glasi (Glass manufacture)

Kriens: Museum Bellpark

Schwyz: National letter museum, Swiss Historic Forum

Newspaper / Magazines

Swiss Newspapers and a variety of magazines are placed daily on our newspaper stand in our foyer

Parking spaces

Covered and open-air parking spaces are located on both levels next to the main entrance.

Further parking spaces are available next to the main street.

Pharmacy

Drogerie Masiello; Luzernstrasse 44, Weggis

Holzgang Apotheke AG, Unterdorfstrasse 8, Küssnacht am Rigi oder

Apotheke Rütli, Bahnhofstrasse, Brunnen.

Pillow / Pillow menu

In addition to the feathers / synthetic pillows, we also have special pillows if available

The pillow menu is on the bed

Have you made a decision? Don't hesitate to call the reception. ☎ 511

Postal service

All post from our own letterbox (next to the reception) will be collected once a day at 09.00 a.m.

Reception

Our reception desk is open from 07.00 a.m. to 09.30 p.m.

Restaurant

Breakfast:	Monday until Friday: Saturday and Sun- and public Holiday:	07:00 o'clock until 10:30 o'clock 07:00 o'clock until 11:00 o'clock
Lunch:	12:00 o'clock until 13:45h	
Afternoon:	Snacks and desserts	
Dinner or Halfboard:	18:00 o'clock until 19:45h oder 20:00 o'clock until 21:30 o'clock	

Room service	☎ 511
Drink service	07.00 a.m. to 10.00 p.m.
Charge	CHF 10.00
Room service breakfast	07.00 a.m. to 10.00 a.m.
Charge	CHF 10.00
Breakfast in your room – please order 1 day in advance at the reception.	
Room service lunch	12.00 noon to 1.30 p.m.
Charge	CHF 10.00
Waiting time	ca. 30 minutes
Room service dinner	6.00 p.m. to 9.00 p.m.
Charge	CHF 10.00
Waiting time	ca. 30 minutes

Sanitary products

Have you forgotten to bring your shaver, toothbrush or comb with you?
Please check out our vending machine in the basement. (Only accepts coins).

Sewing Kit

A small sewing kit can be collected at reception.

Shoe polishing

A complimentary shoe-polishing machine is located at the first floor.

Souvenir

A selection of locally produced jams can be acquired at our reception kiosk.

Stamps

Stamps are available at the reception.

Supermarket

In the centre of Vitznau there is a "Volg" supermarket.

Synthetic bed content

Synthetic bed content is available at the reception.

If you need the synthetic bed content please contact the reception from 7.00 a.m. till 5 p.m.

Telephone

For an external call please dial 0 in front of the main number.

Time Tables

Time tables for trains, ships, busses and cable cars are available at the reception.

Tourist information

Vitznau Tourismus

Monday to Sunday 07:30 h until 17:00 o'clock

Towels

If you prefer we change your towels daily.

Valuables

For Cash, checks and valuables liability is disclaimed.
Please use the safe in your room.

Vending machine

In the basement, we have a vending machine where you can buy drinks, sweets, sanitary products.
(Accepts only coins)

Wake up call

Please let us know if you require a wakeup call.

Wellness

Enjoy the beautiful view from our heated pool (open 28 ° from April to October) and whirlpool (36 °) and have a good time. The lift in the restaurant takes you to our indoor wellness area (Flor K). There you can use daily from 9 a.m to 9.30 p.m o'clock our bio sauna or the steam bath.

A very nice and most enjoyable stay wishes

The team of FloraAlpina