

# Gästeinformationen A-Z

## Guest Information A – Z



## Deutsch

### An- und Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen in ein sauberes Zimmer zu ermöglichen, bitten wir Sie, die Zimmer am Abreisetag bis spätestens um 11.00 Uhr freizugeben.

### Adapter (Europa – Schweiz)

Gegen ein Depot von CHF 20.00 leihen wir Ihnen gerne den passenden Adapter an der Réception aus.

### Alarm

Ruhe bewahren, Réception kontaktieren (☎ 511), den Aufzug nicht benützen, Anweisungen der Mitarbeiter befolgen! Der Fluchtplan hängt an Ihrer Zimmertür.

### Allergien/ Unverträglichkeiten

Falls Sie eine Essens-Unverträglichkeit haben, informieren Sie bitte die Servicemitarbeiter. Gerne bieten wir Ihnen, wenn immer möglich, eine Alternative an.

### Apotheke

Drogerie Masiello; Luzernstrasse 44, Weggis  
Holzgang Apotheke AG, Unterdorfstrasse 8, Küsnacht am Rigi oder  
Apotheke Rütli, Bahnhofstrasse, Brunnen.

### Arzt

Falls Sie medizinische Hilfe benötigen, können uns tagsüber an der Réception unter ☎ 511 erreichen, damit wir Sie unterstützen können, einen Arzt zu finden.

Ansonsten wählen Sie die Notfallnummer abends und an Wochenenden:

☎ 0900 11 14 14

☎ 144

Allgemeinärzte:

Dr. med. Uwe de Groot: Tel. +41 41 828 12 44 (Gersau)

Dr. med. Doreen Hug: +41 41 390 24 34 (Weggis)

### Autoservice

Probleme mit Ihrem Auto? Die Mitarbeiter der Dorfgarage Zimmermann in Vitznau helfen Ihnen gerne weiter.

☎ +41 41 397 14 44

### Badezubehör

Badetücher und Bademantel finden Sie in Ihrem Zimmer. Gebrauchte Badetücher dürfen Sie gerne im Wellnessbereich lassen. Frische können Sie während den entsprechenden Öffnungszeiten an der Réception beziehen.

### Banken

#### in Weggis

Luzerner Kantonalbank ☎ +41 844 822 811  
Raiffeisen Bank ☎ +41 41 859 19 19

#### in Küsnacht am Rigi

Credit Suisse ☎ +41 41 854 71 71  
Raiffeisenbank am Rigi ☎ +41 41 859 19 19  
Schwyzer Kantonalbank ☎ +41 58 800 20 20  
UBS ☎ +41 41 854 26 26  
Sparkasse Schwyz AG ☎ +41 41 854 41 00

### Bankomat

Der nächste Bankomat finden Sie in Vitznau neben dem VOLG.

## Bettwäsche

Ihre Bettwäsche wird jeden 3. Tag gewechselt.  
Gerne können wir Ihnen eine weitere Bettdecke auf Ihr Zimmer bringen.  
Bitte melden Sie dafür zwischen 08.00.-20.00 Uhr an der Réception.

## Bitte nicht stören

Wenn Sie sich ausruhen möchten, hängen Sie das Schild "Bitte nicht stören" aussen an die Zimmertüre.  
Vergessen Sie nicht, beim Verlassen des Zimmers das Schild wieder zu entfernen.

## Blumen

Falls Sie jemanden mit Blumen überraschen wollen, nimmt die Réception gerne Ihre Bestellung auf.  
Ebenfalls können Sie Blumenvasen über die Réception beziehen, Tel 511.  
Das nächste Blumengeschäft:

BLUMEN aller ART  
Luzernerstrasse 44  
6353 Weggis

T+41 41 390 02 45  
info@blumenallerart.ch

## Briefmarken

Gerne können Sie Briefmarken an der Réception kaufen.

## Brandschutz

Wir messen diesem Sicherheitsaspekt grösste Bedeutung bei. Im Schrank in Ihrem Zimmer finden Sie eine Informationsbroschüre mit allen wichtigen Verhaltenshinweisen im Falle eines Notfalls.  
Bitte studieren Sie auch den Fluchtplan, der sich an der Rückseite Ihrer Zimmertüre befindet.

## Bootsvermietung

Bootsvermietung bei "Central" an der Parkstrasse 1 in Weggis. Hier können verschiedene Boote gemietet werden.

☎ +41 41 392 15 15

## Bügeln

Kleidungsstücke können von 08.00 bis 17.00 Uhr an der Réception abgegeben werden.  
Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Kleiderschrank, beim Wäschesack.  
Gegenüber von Zimmer 119 finden Sie unser Bügelzimmer.

## E-Bikes

Unsere beiden E-Bikes stehen Ihnen auf Voranmeldung gerne zur Verfügung.

Die Kosten:

Bis 4 Stunden: CHF 25.00 pro Bike

Bis 8 Stunden: CHF 40.00 pro Bike

## Eis

Eiswürfel oder Crushed-Eis können Sie im Restaurant beziehen.

## Fahrpläne

Zug-, Schiff- und Busfahrpläne erhalten Sie an der Réception.

## Freizeit

Rund um den Vierwaldstättersee ist das Angebot an Freizeitvergnügen für unsere Gäste sehr vielfältig: Segeln, Surfen, Wandern und Spazieren, klassische und folkloristische Konzerte etc. Für jedermann ist etwas dabei.

Gerne helfen wir Ihnen an der Réception das Passende zu finden.

## Frühstück

Ist in Ihrem Zimmerpreis inkludiert. Unser Serviceteam freut sich darauf, Sie im Restaurant zu begrüßen. Die Servicezeiten finden Sie unter „Restaurant“.  
Das Frühstück servieren wir Ihnen auch gerne ins Zimmer zu einem Aufpreis von CHF 15.00.  
Gerne nehmen wir die Bestellung dafür bis am Vorabend um 20.00 Uhr an.

## Fundgegenstände

Alle Gegenstände, die wir nach Ihrer Abreise in den Zimmern finden, werden datiert und für ein Jahr aufbewahrt.  
Zögern Sie nicht, uns nach Ihren Ferien anzurufen, falls Sie etwas verloren haben.

## Gepäckservice

Direkt neben der Réception befindet sich unser Gepäckraum. Dort können Sie ihre Gepäckstücke jederzeit kostenlos deponieren.  
Sollten Sie Hilfe beim Ein- und Ausladen Ihres Gepäcks benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Réceptionsmitarbeiter. Dieser Service ist kostenlos.

## Gottesdienste

[Reformierte Kirche](#), Vitznau-Weggis

[Katholische Kirche](#), Vitznau

## Halbpensionsmenü

Gerne können Sie an der Réception die Halbpension zu Ihrer Übernachtung dazu buchen. Ansonsten steht Ihnen das Menü auch zum selben Preis nebst der a la Carte zur Auswahl.  
Unsere Halbpensionsgästen servieren wir in 2 Servicezeiten:  
18:00 Uhr bis 19:45 Uhr  
Ab 20:00 Uhr bis 21.45 Uhr

## Haarföhn

Den Haarföhn finden Sie in Ihrem Zimmer im Kleiderschrank.

## Handtücher

Falls Sie frische Handtücher wünschen, legen Sie die alten einfach auf den Badezimmerboden und sie werden automatisch ausgetauscht.

## Hotel Bus

Unser Hotel Bus fährt Sie gratis nach Vitznau und zurück. Zeiten vereinbaren Sie bitte mit der Réception.  
Für Transfers von längeren Strecken empfehlen wir Ihnen gerne ein Taxiunternehmen.

## Hunde

Wir sind ein hundefreundliches Hotel und begrüßen Ihren Vierbeiner gerne kostenfrei bei uns.  
Wir bitten Sie, Ihren Hund im ganzen Haus sowie in der direkten Umgebung an der Leine zu führen.  
Bitte achten Sie darauf, dass keine kleine oder grossen Geschäfte auf der Liegewiese erledigt werden.

## Hygieneartikel

Bitte wenden Sie sich an die Réception

## Kino

In Luzern wechselt das Kinoprogramm wöchentlich.  
[Kitag Cinemas Capitol](#) Luzern  
[Blue Cinema Maxx](#), Luzern Emmenbrücke

## Kinder

Kinder sind bei uns ♥-lich Willkommen. Falls Sie ein Kinderbett benötigen, fragen Sie an der Réception nach.  
Kinderstühle für die Kleinen stehen im Restaurant bereit.  
Mal- und Spielsachen finden Sie bei der Réception.

## Kiosk

An der Réception können Sie verschiedenste Mitbringsel kaufen.

## Kleiderbügel

Wenden Sie sich bitte an unsere Réception ☎ 511.

## Kopfkissen / Kissenmenü

Benötigen Sie ein Spezial-Kopfkissen? Melden Sie sich bis 20.00 Uhr an der Réception ☎ 511.

## Krankenhäuser

Kantonsspital Luzern ☎ +41 41 205 11 11

Spital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

## Kultur

Die Zentralschweiz ist reich an kulturellen Angeboten. Prospekte liegen an der Réception aus.

## Landesvorwahlen

Deutschland 0049

Österreich 0043

Grossbritannien 0044

Italien 0039

Gerne suchen wir Ihnen Ihre gewünschte Landesvorwahl raus.

## Langeweile

Langeweile sollte im Hotel FloraAlpina, in dieser herrlichen einmalig schönen Gegend des Vierwaldstättersees, nicht aufkommen. Unsere Réceptionsmitarbeiter halten Wander- und Ausflugstipps für Sie bereit.

## Late Check-Out

Falls Sie lieber etwas später auschecken möchten (gegen Aufpreis), fragen Sie bitte an der Réception nach.

Wir können Ihnen das Late Check-Out nur gewähren, wenn es unsere Auslastung zulässt.

## Museen

In der Zentralschweiz gibt es viele Museen, welche man einfach gesehen haben muss.

Hier eine kleine Auswahl:

Luzern: Alpineum, Historisches Museum, Gletschergarten, Naturmuseum, Kunstmuseum, Verkehrshaus und viele mehr.

Hergiswil: Glasi

Kriens: Museum im Bellpark

Schwyz: Bundesbriefmuseum, Forum der schweizerischen Geschichte

## Nähzeug

Ein kleines Nähset erhalten Sie kostenfrei an der Réception.

## Parkplätze

Überdachte und freistehende gratis Parkplätze befinden sich neben und unterhalb des Hoteleingangs.

## Post

Unser Hotelbriefkasten an der Réception wird täglich einmal um 09.00 Uhr geleert.

## Réception

Unsere Réception ist von 07.00 bis 21.00 Uhr besetzt.

In der Nacht erreichen Sie unseren Nachtdienst unter ☎ 555.

## Restaurant

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer [Homepage](#). Gerne informieren Sie auch unsere Kollegen von der Réception.

## Sammelplatz

Im Alarmfall bewahren Sie bitte Ruhe und folgen den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Der Sammelplatz ist beim Bauernhaus, dem weissen Gebäude gegenüber vom Hotel.

## Schuhe putzen

Im 1. Stock befindet sich eine Schuhputzmaschine, welche Sie gerne benutzen dürfen. Schuhputzwerkzeuge halten wir an der Réception gerne für Sie bereit (oder können auf Wunsch auf das Zimmer gebracht werden)

## Schlüssel

Der „grosse“ Schlüssel, den Sie beim Check-in erhalten ist Ihr Zimmerschlüssel. Diesen können Sie jederzeit an unserer Schlüsselwand gegen den „kleinen Schlüssel“ mit der gleichen Nummer tauschen. Nehmen Sie den "kleinen Schlüssel" immer dann mit, wenn Sie das Hotel verlassen. Unsere Eingangstür wird jeweils ab 22.00 Uhr geschlossen und kann nur mit dem "kleinen Schlüssel" geöffnet werden. Sollten Sie ihn vergessen haben, betätigen Sie die Nachtglocke. Der „kleine Schlüssel“ funktioniert nicht für Ihre Zimmertüre.

## Spiele

Viele verschiedene Spiele für Klein und Gross können Sie an der Réception ausleihen.

## Supermarkt

In Vitznau an der Seestrasse finden Sie einen "VOLG"-Einkaufsladen.

## Synthetischer Bettinhalt

Falls Sie eine Bettdecke oder ein Kissen mit synthetischem Inhalt wünschen, informieren Sie bitte unser Réceptionsteam. Gerne helfen wir Ihnen, Ihre Nachtruhe so angenehm wie möglich zu gestalten.

## Telefon

Für externe Anrufe ab Ihrem Zimmertelefon wählen Sie eine 0 vor der Vorwahl.

## Tourist Information

Vitznau Tourismus  
Bahnhofstrasse 7 (Rigibahnen Station)  
Montag bis Sonntag: 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Touristeninformation Weggis  
Neben der Schiffstation

### **Oktober - April**

Montag - Freitag: 08.30 - 12.00 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr  
Samstag, Sonntag und Feiertage: 9.30 - 13.30 Uhr

### **Mai, Juni, September**

Montag - Freitag: 08.30 - 12.00 Uhr und 13.00 - 17.30 Uhr  
Samstag, Sonntag und Feiertage: 8.45 - 12.15 Uhr und 12.45 - 16.15 Uhr

### **Juli, August**

Montag - Freitag: 08.30 - 18.00 Uhr  
Samstag, Sonntag und Feiertage: 8.45 - 12.15 Uhr und 12.45 - 16.15 Uhr

**24. / 25. / 31. Dezember und 1. Januar: geschlossen**

## Wasser

Aus dem Wasserhahn in Ihrem Zimmer fliesst bestes Vitznauer Trinkwasser. Gerne stellen wir Ihnen eine leere Glasflasche in Ihrem Zimmer zur Verfügung, die Sie jederzeit mit diesem Wasser auffüllen können. Mehr Informationen dazu finden Sie unter [wfw.ch](http://wfw.ch)

## Wäsche - Service

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Wäschesack für Ihre schmutzige Wäsche. Wir bitten Sie, die beigefügte Liste auszufüllen und zusammen mit dem Wäschesack an der Réception abzugeben. Bringen Sie uns die Wäsche bis 09.00 Uhr erhalten Sie sie bis 18.00 Uhr am selben Tag zurück.

## Weckdienst

Falls Sie sich wecken lassen möchten, sagen Sie von 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr an der Réception Bescheid.

## Wellness

Genießen Sie bei herrlicher Aussicht unseren beheizten Pool (28° April bis Oktober geöffnet) und Whirlpool (36°) und lassen Sie es sich gutgehen.

Der Lift im Restaurant führt Sie zu unserem Indoor Wellnes Areal (Stockwerk: K). Dort können Sie täglich ab 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr unsere Biosauna oder das Dampfbad verwenden.

## Wertsachen

Für Wertsachen, Bargeld und Checks in den Zimmern wird jede Haftung abgelehnt. Ein Safe befindet sich in Ihrem Zimmer.

## W-Lan

Unser W-Lan steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Netzwerkname: FloraAlpina. Sie benötigen kein Passwort.

## Zeitungen / Zeitschriften

Zeitungen aus der ganzen Schweiz und diverse Zeitschriften liegen im Foyer zwischen der Réception und dem Restaurant für Sie bereit.

## Zimmerservice

|                                                                    |                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Zimmerservice</b>                                               | <b>☎ 511</b>      |
| Getränkesservice                                                   | 09.00 -20.00 Uhr  |
| Servicekosten                                                      | CHF 15.00         |
| Frühstück im Zimmer                                                | 07.00 – 10.00 Uhr |
| Servicekosten                                                      | CHF 15.00         |
| Wir bitten Sie, uns dies bezüglich 1 Tag vorher Bescheid zu geben. |                   |
| Mittagessen im Zimmer                                              | 12.00 – 13.30 Uhr |
| Service kosten                                                     | CHF 15.00         |
| Wartezeit                                                          | ca. 30 Minuten    |
| Abendessen im Zimmer                                               | 18.00 – 21.00 Uhr |
| Servicekosten                                                      | CHF 15.00         |
| Wartezeit                                                          | ca. 30 Minuten    |

**Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt. Bei weiteren Fragen oder Wünschen sind wir jederzeit gerne für Sie da.**

**Das FloraAlpina-Team**

English



## Arrival and departure

Reserved rooms are available on arrival date from 3 p.m. To ensure this check-in time to the following guest, we ask our guests to vacate the room at the day of departure not later than at 11.00 a.m.

## Adapter (Europe – Switzerland)

We are happy to lend you the appropriate adapter.  
A deposit of CHF 20.00 will be charged.

## Alarm

Stay calm, please contact reception (☎ 511), do not use the elevator and follow the instructions of the staff!

Escape plans depend on your position/room number.

## Assembly point

Please stay calm in case of an emergency and follow the instructions of our staff.

The assembly point is next to the farm house. You find that place at the white building next to the hotel.

## ATM

The closest ATM is at the ship station in Vitznau.

## Banks

### at Weggis

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Luzerner Kantonalbank | ☎ +41 844 822 811  |
| Raiffeisen Bank       | ☎ +41 41 859 19 19 |

### at Küssnacht am Rigi

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Credit Suisse          | ☎ +41 41 854 71 71 |
| Raiffeisenbank am Rigi | ☎ +41 41 859 19 19 |
| Schwyzer Kantonalbank  | ☎ +41 58 800 20 20 |
| UBS                    | ☎ +41 41 854 26 26 |
| Sparkasse Schwyz AG    | ☎ +41 41 854 41 00 |

## Bed covers

Your bed cover we change every 3<sup>rd</sup> day.

We are happy to provide an additional blanket – please contact reception from 8.00 a.m. till 8.00 p.m.

## Board games

A variety of board games is available at reception.

## Boat rental

Different types of boats could be rent next to Hotel "Central"  
at Parkstrasse 1 in Weggis

☎ +41 41 392 15 15

## Breakfast

Is included in your room rate. Our service team looks forward to welcoming you in the restaurant. You will find the service times under "Restaurant".

We are also happy to serve you breakfast in your room for an additional charge of CHF 15.00.

We will be happy to take your order for this until 8.00 p.m. the evening before.

## Car Service

Problems with your car? The staff of garage „Zimmermann“ in Vitznau is happy to help you.

☎ +41 41 397 14 44



## Children

Children are welcome in our Hotel.  
Children's seats are also available in our restaurant.  
We also have toys and crayons at the reception

## Cinema

[Kitag Cinemas Capitol](#) Luzern  
[Blue Cinema Maxx](#), Luzern Emmenbrücke

## Coat hanger

Do you need additional coat hangers?  
Please contact the reception.

☎ 511

## Country codes

|         |      |
|---------|------|
| Germany | 0049 |
| Austria | 0043 |
| UK      | 0044 |
| Italy   | 0039 |

If you need another country code, please contact our reception team.

## Culture

Central Switzerland has a vast variety of cultural events to offer.  
Flyers can be found at the reception.

## Doctor

If you need medical assistance, you can reach us at the reception during the day at ☎511,  
so we can help you find a doctor.

Otherwise, dial the emergency number in the evenings and at weekends:

+ 0900 11 14 14

☎0144

Dr. med. Uwe de Groot: +41 41 828 12 44

Dr. med. Doreen Hug: +41 41 390 24 34

## Dogs

Your well trained dog is a welcomed guest in our house.

Please note that your dog has to be on leash in the hotel and on the area around the house.

Please ensure that no "small or large business" is conducted on the sunbathing lawn.

## Do not disturb

To not be disturbed during a well-deserved rest, please place the "Do not disturb"-sign on the outside door handle. Don't forget to take it off when you leave the room and wish it to be serviced.

If your dog stays in the room please place the "Dog inside"-sign on the outside door handle.

## E-Bikes

Our two e-bikes are at your disposal by appointment.

Cost:

Up to 4 hours: CHF 25.00 per bike

Up to 8 hours: CHF 40.00 per bike.

## Fire safety

It is most important to us, that you are safe during your stay.

Please check and familiarize yourself with the emergency exit plan at the back of your room door.

## Flower bouquets

If you like to surprise a loved one with some flowers, we will gladly place the order for you.  
For flower vases please contact the reception ☎ 511  
The nearest flower shop:

BLUMEN aller ART  
Luzernerstrasse 44  
6353 Weggis

T+41 41 390 02 45  
info@blumenallerart.ch

## Food allergies

If you have a food intolerance, please inform the service staff.  
We will be happy to offer you an alternative whenever possible.

## Half board menu

You are welcome to book half board with your overnight stay at the reception.  
Otherwise, you can choose the menu at the same price as the a la carte menu.  
We serve our half-board guests in 2 service times:  
18:00 until 19:45  
From 20:00 hrs to 21:45 hrs

## Hair dryer

A hair dryer is placed in the wardrobe in your room.

## Hospitals

Canton Hospital Luzern ☎ +41 41 205 11 11  
Hospital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

## Hotel shuttle

Our hotel shuttle will bring you to Vitznau and back, free of charge.  
Please advise reception about your preferred departing/arrival time.  
Longer trips will be charged according to use.

## Ice cubes

Ice cubes can be ordered during opening times in our restaurant.

## Internet

Please log into our free network "FloraAlpina" – no password is required.

## Ironing

Please leave your clothes to be ironed at reception  
between 08.00 a.m. to 5.00 p.m.  
A price list can be found in your wardrobe.

## Keys

The "big" key you receive at check-in is your room key.  
You can exchange it for the "small key" with the same number at any time on our key wall.  
Always take the "small key" with you when you leave the hotel.  
Our entrance door is always closed from 10 pm and can only be opened with the "small key".  
If you forget it, press the night bell.  
The "small key" does not work for your room door.

## Late Checkout

If you want to check out later than 11 a.m. (with surcharge),  
Please ask at the reception. We can only confirm a late check out, if the room is not booked for the following night.

## Laundry service

To use our laundry service, please put your clothes in the laundry bag (to be found in your wardrobe) together with the completed list.  
Once handed to reception before 09.00 a.m., it will be returned to you until 6.00 p.m. at the same day.

## Leisure time

The region of Lake Lucerne has so much to offer for the guests: Surfing, sailing, hiking, walks, traditional folklore concerts etc. There is something for everyone and we are happy to plan a memorable stay for you.

## Lost and found items

All lost and found items from the rooms will be dated and stored for 1 year.  
Please do not hesitate to contact us in case you have forgotten something.

## Luggage service

Directly next to the reception we have a luggage storage room for you to deposit your luggage free of charge.

In case you need help getting the luggage to and out of your room, please ask our reception staff for help. This service is also free of charge.

## Museums

Many museums in Central Switzerland are Must-Sees during your stay.

A small collection:

Lucerne: Alpineum, Historic Museum, Glacier garden, Nature museum,  
Museum of Art, Swiss Museum of Transport and many more.

Hergiswil: Glasi (Glass manufacture)

Kriens: Museum Bellpark

Schwyz: National letter museum, Swiss Historic Forum

## Newspaper / Magazines

Swiss Newspapers and a variety of magazines are placed daily on our newspaper stand in our foyer

## Parking spaces

Covered and open-air parking spaces are located on both levels next to the main entrance.  
Further parking spaces are available next to the main street.

## Pharmacy

Drogerie Masiello; Luzernstrasse 44, Weggis

or

Holzgang Apotheke AG, Unterdorfstrasse 8, Küssnacht am Rigi

or

Apotheke Rütli, Bahnhofstrasse, Brunnen.

## Pillow / Pillow menu

In addition to the feathers / synthetic pillows, we also have special pillows if available

The pillow menu is on the bed

Have you made a decision? Don't hesitate to call the reception. ☎ 511

## Postal service

All post from our own letterbox (next to the reception) will be collected once a day at 09.00 a.m.

## Reception

Our reception desk is open from 7:00 a.m. to 9:00 p.m.

In case of emergency during the night, please call ☎ 555

## Restaurant

You can find the current opening hours on our [homepage](#). Our colleagues at reception will also be happy to inform you.

**Room service** ☎ 511  
Drink service 7:00 a.m. to 10:00 p.m.  
Charge CHF 15.00

Room service breakfast 7:00 a.m. to 10:00 a.m.  
Charge CHF 15.00  
Breakfast in your room – please order 1 day in advance at the reception.

Room service lunch 12:00 a.m. until 1:30 p.m.  
Charge CHF 15.00  
Waiting time ca. 30 minutes

Room service dinner 6:00 p.m. to 9:00 p.m.  
Charge CHF 15.00  
Waiting time ca. 30 minutes

## Sanitary products

Have you forgotten to bring your shaver, toothbrush or comb with you?  
Please contact the reception.

## Sewing Kit

A small sewing kit can be collected at reception.

## Shoe polishing

A complimentary shoe-polishing machine is located at the first floor.  
Shoe shine utensils are available for you at the reception (or can be brought to your room upon request)

## Souvenir

A selection of locally produced jams can be acquired at our reception kiosk.

## Stamps

Stamps are available at the reception.

## Spa Towels

You will find bath towels and bathrobe in your room. You are welcome to leave used bath towels in the wellness area. Fresh towels can be obtained from the reception during opening hours.

## Supermarket

In the centre of Vitznau there is a "Volg" supermarket.

## Synthetic bed content

If you would like a duvet or pillow with synthetic content, please inform our reception team. We will be happy to help you make your night's rest as comfortable as possible.

## Telephone

For an external call please dial 0 in front of the main number.

## Time Tables

Time tables for trains, ships, busses and cable cars are available at the reception.

## Tourist information

Vitznau Tourism  
Bahnhofstrasse 7 (Rigibahnen Station)  
Monday to Sunday: 08:00 a.m. to 5:00 p.m.

## Weggis Tourist Information

Next to the boat station  
October - April  
Monday - Friday: 8:30 a.m. – 12:00 a.m. and 1:00 p.m. – 5:00 p.m.  
Saturday, Sunday and public holidays: 9:30 a.m. – 1:30 p.m.  
May, June, September  
Monday - Friday: 8:30 a.m.- 12:00 a.m. and 1:00 p.m. – 5:30 p.m.  
Saturday, Sunday and public holidays: 8:45 a.m. – 12:15 p.m. and 12:45 p.m. – 4:15 p.m.  
July, August  
Monday - Friday: 8:30 a.m. – 6:00 p.m.  
Saturday, Sunday and public holidays: 8:45 a.m. – 12:15 p.m. and 12:45 p.m. – 4:15 p.m.  
24 / 25 / 31 December and 1 January: closed

## Towels

If you want fresh towels, simply place the old ones on the bathroom floor and they will be replaced automatically.

## Valuables

For Cash, checks and valuables liability is disclaimed.  
Please use the safe in your room.

## Water

The best Vitznau drinking water flows from the tap in your room. We are happy to provide you with an empty glass bottle in your room, which you can fill up with this water at any time.  
You can find more information about this at [wfw.ch](http://wfw.ch)

## Wake up call

Please let us know if you require a wakeup call.

## Wellness

Enjoy the beautiful view from our heated pool (open 28 ° from April to October) and whirlpool (36 °) and have a good time. Discover as well our bio sauna or the steam bath.  
The lift next to the room 109, 209 or in the restaurant takes you to our indoor spa area (Flor K). Enjoy daily from 9 a.m to 9.00 p.m

**We wish you a wonderful and relaxing stay. If you have any further questions or requests, we are always happy to help.**

## The team of FloraAlpina