

Gästeinformationen A-Z

Guest Information A – Z



Deutsch

An- und Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Um auch dem nächsten Gast ein zeitgerechtes Einziehen in ein sauberes Zimmer zu ermöglichen, bitten wir Sie, die Zimmer am Abreisetag bis spätestens um 11.00 Uhr frei zu geben.

Adapter (Europa – Schweiz)

Gegen ein Depot von CHF 20.00 leihen wir Ihnen gerne den passenden Adapter an der Réception aus.

Alarm

Ruhe bewahren, Réception kontaktieren (☎ 511), den Aufzug nicht benützen, Anweisungen der Mitarbeiter befolgen! Fluchtplan hängt an Ihrer Zimmertür.

Apotheke

Falls Sie Medikamente benötigen, finden Sie diese in der Holzgang Apotheke AG, Unterdorfstrasse 8 in Küsnacht am Rigi oder in der Apotheke Rütli, Bahnhofstrasse 1 in Brunnen.

Arzt

Sie können uns jederzeit an der Réception unter ☎ 511 erreichen und können Ihnen jederzeit bei ärztlichen Sorgen einen Arzt rufen. Ansonsten wählen Sie die Notfallnummer abends und an Wochenenden:

☎ 0840 61 61 61

☎ 144

Allgemeinärzte:

Dr. med. Uwe de Groot: Tel. +41 41 828 12 44 (Gersau)

Dr. med. Doreen Hug: +41 41 390 24 34 (Weggis)

Autoservice

Probleme mit Ihrem Auto? Die Mitarbeiter der Dorfgarage Zimmermann in Vitznau helfen Ihnen gerne weiter.

☎ +41 41 397 14 44

Banken

in Weggis

Luzerner Kantonalbank ☎ +41 844 822 811
Raiffeisen Bank ☎ +41 41 859 19 19

in Küsnacht am Rigi

Credit Suisse ☎ +41 41 854 71 71
Raiffeisenbank am Rigi ☎ +41 41 859 19 19
Schwyzer Kantonalbank ☎ +41 58 800 20 20
UBS ☎ +41 41 854 26 26
Sparkasse Schwyz AG ☎ +41 41 854 41 00

Badezubehör

Badetücher und Badekleider können Sie gerne an der Réception ausleihen.

Bankomat

Der nächste Bankomat finden Sie in Vitznau an der Schiffstation.

Bettwäsche

Ihre Bettwäsche wird jeden 3. Tag gewechselt.

Gerne können wir Ihnen eine weitere Bettdecke auf Ihr Zimmer bringen.

Bitte melden Sie dafür zwischen 08.00.-20.00 Uhr an der Réception.

Bitte nicht stören

Wenn Sie sich ausruhen möchten, hängen Sie das Schild "Bitte nicht stören" aussen an die Zimmertüre.
Vergessen Sie nicht, beim Verlassen des Zimmers das Schild wieder zu entfernen.
Sollten Sie mit Hund reisen, bitten wir Sie, das „Hundeschild“ entsprechend aussen an die Tür zu hängen.

Blumen

Falls Sie jemanden mit Blumen überraschen wollen, nimmt die Réception gerne Ihre Bestellung auf.
Ebenfalls können Sie Blumenvasen über die Réception beziehen, Tel 511.

Briefmarken

Gerne können Sie Briefmarken an der Réception kaufen.

Brandschutz

Wir messen dem Sicherheitsaspekt grösste Bedeutung bei.
Studieren Sie bitte dennoch den Fluchtplan, der sich an der Rückseite Ihrer Zimmertüre befindet.

Bootsvermietung

Bootsvermietung bei "Central" an der Parkstrasse 1 in Weggis. Hier können verschiedene Boote gemietet werden.
☎ +41 41 392 15 15

Bügeln/Glätten

Kleidungsstücke können von 08.00 bis 17.00 Uhr an der Réception abgegeben werden.
Eine Preisliste befindet sich in Ihrem Kleiderschrank, beim Wäschesack.
Gegenüber von Zimmer 119 finden Sie das Bügelzimmer.

Eis

Eiswürfel oder Crushed-Eis können Sie im Restaurant beziehen.

E-Bikes

Unsere E-Bikes stehen Ihnen auf Voranmeldung gerne zur Verfügung.

Fahrpläne

Zug-, Schiff und Busfahrpläne erhalten Sie an der Réception.

Freizeit

Rund um den Vierwaldstättersee ist das Angebot an Freizeitvergnügen für unsere Gäste sehr vielfältig: Segeln, Surfen, Wandern und Spazieren, klassische und folkloristische Konzerte etc. Für jedermann ist etwas dabei.
Gerne helfen wir Ihnen an der Réception das Passende zu finden.

Frühstück

Montag bis Freitag	07:00 Uhr bis 08:25 Uhr oder 08:35 Uhr bis 10:00 Uhr
Samstag und Sonntag	08:00 Uhr bis 09:25 Uhr oder 09:35 Uhr bis 11:00 Uhr

Fundgegenstände

Alle Gegenstände die wir nach Ihrer Abreise in den Zimmern finden, werden datiert und für ein Jahr aufbewahrt.
Zögern Sie nicht, uns nach Ihren Ferien anzurufen, falls Sie etwas verloren haben.

Gepäckraum

Direkt neben der Réception befindet sich unser Gepäckraum. Dort können Sie ihre Gepäckstücke jederzeit kostenlos hineinstellen.

Gottesdienste

Evangelische Kirche, Vitznau
jeden 2. Sonntag, 09.15 Uhr

Römisch – katholische Kirche, Vitznau
Mittwoch, 09.00 Uhr
Sonntag, 09.00 Uhr

Halbpensionsmenü

Unseren Halbpensionsgästen servieren wir von 18.00 bis 21.00 Uhr unser 4-Gang Schlemmermenü im Restaurant oder auf unserer Panoramaterrasse.

Haarfön

In Ihrem Zimmer liegt im Kleiderschrank ein Haar Fön für Sie bereit.

Handtücher

Wir wechseln Ihre Handtücher täglich.

Hotel Bus

Unser Hotel Bus fährt Sie gratis nach Vitznau und zurück. Zeiten vereinbaren Sie bitte mit der Réception.
Für Transfers von längere Strecken empfehlen wir Ihnen gerne ein Taxiunternehmen.

Hunde

Wir sind ein sehr hundefreundliches Hotel und begrüßen Ihren Vierbeiner gerne kostenfrei bei uns.
Wir bitten Sie, Ihren Hund im ganzen Haus sowie in der direkten Umgebung an der Leine zu führen.

Hygieneartikel

Im Untergeschoss befindet sich auf dem Korridor ein Automat mit einer kleinen Auswahl an Hygieneartikel.
Der Automat akzeptiert nur Münzen.

Kino

In Luzern wechselt das Kinoprogramm wöchentlich.
Das aktuelle Programm finden Sie in der Luzerner Zeitung, welche im Salon aufliegt.
Kitag Cinemas Capitol Luzern
Kitag Cinemas Moderne Luzern

Kinder

Kinder sind bei uns ♥lich Willkommen. Falls Sie ein Kinderbett benötigen fragen Sie an der Réception nach (CHF 15.00 pro Bett).
Kinderstühle für die Kleinen stehen im Restaurant bereit.
Mal- und Spielsachen finden Sie ebenfalls an der Réception.

Kiosk

An der Réception können Sie verschiedenste Mitbringsel kaufen.

Kleiderbügel

Wenden Sie sich bitte an unsere Réception ☎ 511.

Kopfkissen / Kissenmenü

Neben den Federn/Synthetischen Kopfkissen besitzen wir nach Verfügbarkeit auch spezielle Kopfkissen

Das Kissenmenü liegt auf dem Bett

Haben Sie sich entschieden? Melden Sie sich bis 20.00 Uhr an der Réception ☎ 511.

Krankheiten/Allergien

Falls Sie eine Unverträglichkeit haben, informieren Sie bitte die Servicemitarbeiter.

Gerne bieten wir Ihnen beim Essen eine Alternative an.

Krankenhäuser

Kantonsspital Luzern ☎ +41 41 205 11 11

Spital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

Kultur

Die Zentralschweiz ist reich an kulturellen Angeboten. Prospekte liegen an der Réception aus.

Landesvorwahlen

Deutschland 0049

Österreich 0043

Grossbritannien 0044

Italien 0039

Gerne suchen wir Ihnen Ihre gewünschte Landesvorwahl raus.

Langeweile

Langeweile sollte im Hotel FloraAlpina, in dieser herrlichen einmalig schönen Gegend des Vierwaldstättersees, nicht aufkommen.

Unsere Réceptionsmitarbeiter halten Wander- und Ausflugtipps für Sie bereit.

Late Check-Out

Falls Sie lieber etwas später auschecken möchten (gegen Aufpreis), fragen Sie bitte an der Réception nach.

Wir können Ihnen das Late Check-Out nur gewähren, wenn es unsere Auslastung zulässt.

Massage

Wir bieten verschiedene Massagen ab CHF 60.00 an.

Termine für Ihre gewünschte Massage können Sie an der Réception vereinbaren.

Mineralwasser

Gerne steht Ihnen eine Flasche Wasser bei Anreise kostenfrei zur Verfügung.

Museen

In der Zentralschweiz gibt es viele Museen, welche man einfach gesehen haben muss.

Hier eine kleine Auswahl:

Luzern: Alpineum, Historisches Museum, Gletschergarten, Naturmuseum, Kunstmuseum, Verkehrshaus und viele mehr.

Hergiswil: Glasi

Kriens: Museum im Bellpark

Schwyz: Bundesbriefmuseum, Forum der schweizerischen Geschichte

Nähzeug

Ein kleines Nähset erhalten Sie kostenfrei an der Réception.

Parkplätze

Überdachte und freistehende gratis Parkplätze befinden sich neben und unterhalb des Hoteleingangs.

Post

Unser Hotelbriefkasten an der Réception wird täglich einmal um 09.00 Uhr geleert.

Réception

Unsere Réception ist von 07.00 bis 22.00 Uhr besetzt.

In der Nacht erreichen Sie unseren Nachtdienst unter ☎ 511.

Sammelplatz

Im Alarmfall bewahren Sie bitte Ruhe und folgen den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Der Sammelplatz ist beim Bauernhaus, dem weissen Gebäude gegenüber vom Hotel.

Schuhe putzen

Im 1. Stock befindet sich eine Schuhputzmaschine, welche Sie gerne benützen dürfen.

Schlüssel

Nehmen Sie den "kleinen Schlüssel" immer mit, wenn Sie das Hotel verlassen. Unsere Eingangstüre wird jeweils ab 22.00 Uhr geschlossen und kann nur mit dem "kleinen Schlüssel" geöffnet werden. Sollten Sie ihn vergessen haben, betätigen Sie die Nachtglocke. Es wird dann in ca. 15-20 Minuten die Tür geöffnet.

Snackautomat

Im Untergeschoss befindet sich auf dem Korridor einen Snackautomat mit einer Auswahl an Süssgetränken, Süsswaren, sowie Hygieneartikel.

Der Automat akzeptiert nur Münzen.

Spiele

Viele verschiedene Spiele für Klein und Gross können Sie an der Réception ausleihen.

Supermarkt

In Vitznau an der Seestrasse finden Sie einen "VOLG"-Einkaufsladen.

Synthetischer Bettinhalt

Gerne können Sie an der Réception synthetischen Bettinhalt erhalten.

Bitt teilen Sie uns dieses zwischen 8.00 und 17.00 Uhr mit.

Telefon

Für die Amtsleitung müssen Sie ein 0 vor der Vorwahl hinzufügen

Tourist Information

Vitznau Tourismus

1.Mai – 30. September

Montag – Freitag von 08.30 bis 12.00 und von 13.00 bis 17.30 Uhr

1.Oktober – 30. April

Montag – Freitag von 8.30 bis 12.00 und von 13.00 bis 17.00 Uhr

Wäsche - Service

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen Wäschesack für Ihre schmutzige Wäsche. Wir bitten Sie, die beigefügte Liste auszufüllen und zusammen mit dem Wäschesack an der Réception abzugeben. Bringen Sie uns die Wäsche bis 09.00 Uhr erhalten Sie sie bis 18.00 Uhr am selben Tag zurück.

Weckdienst

Falls Sie sich wecken lassen möchten, sagen Sie von 7.00 bis 21.00 Uhr an der Réception Bescheid. Sie können sich den Wecker aber auch selber einstellen. Weitere Infos dazu finden Sie auf dem Schildchen neben dem Telefon

Wellness

Genießen Sie bei herrlicher Aussicht unseren beheizten Pool (28° April bis Oktober geöffnet) und Whirlpool (36°) und lassen Sie es sich gutgehen. Falls Ihnen dies noch nicht genug ist, können unsere DaySpa Pauschale reservieren um das Dampfbad am See zu geniessen (24h vor dem Termin reservieren).

Der Lift im Restaurant führt Sie zu unserem Indoor Wellnes Areal (Stockwerk: K). Dort können Sie täglich ab 11:00 Uhr bis 19:00 Uhr unsere Bio Sauna oder das Dampfbad verwenden.

Wertsachen

Für Wertsachen, Bargeld und Checks in den Zimmern wird jede Haftung abgelehnt.
Ein Safe befindet sich in Ihrem Zimmer.

W-Lan

Unser W-Lan steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Netzwerkname: FloraAlpina.
Sie benötigen kein Passwort.

Zeitungen / Zeitschriften

Zeitungen aus der ganzen Schweiz und diverse Zeitschriften liegen im Foyer zwischen der Réception und dem Restaurant für Sie bereit.

Zimmerservice	☎ 511
Getränkesservice	09.00 -20.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Frühstück im Zimmer	07.00 – 10.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Wir bitten Sie, uns dies bezüglich 1 Tag vorher Bescheid zu geben.	
Mittagessen im Zimmer	12.00 – 13.30 Uhr
Service kosten	CHF 10.00
Wartezeit	ca. 30 Minuten
Abendessen im Zimmer	18.00 – 21.00 Uhr
Servicekosten	CHF 10.00
Wartezeit	ca. 30 Minuten

Einen schönen Aufenthalt im FloraAlpina wünscht Ihnen

Das FloraAlpina-Team

English

Arrival and departure

Reserved rooms are available on arrival date from 3 p.m. To ensure this check-in time to the following guest, we ask our guests to vacate the room at the day of departure not later than at 11.00 a.m.

Adapter (Europe – Switzerland)

We are happy to lend you the appropriate adapter.
A deposit of CHF 20.00 will be charged.

Alarm

Stay calm, please contact reception (☎ 511), do not use the elevator and follow the instructions of the staff!
Escape plans depend on your position/room number.

Assembly point

Please stay calm in case of an emergency and follow the instructions of our staff.
The assembly point is next to the farm house. You find that place at the white building next to the hotel.

ATM

The closest ATM is at the ship station in Vitznau.

Banks

in Weggis

Luzerner Kantonalbank	☎ +41 844 822 811
Raiffeisen Bank	☎ +41 41 859 19 19

in Küsnacht am Rigi

Credit Suisse	☎ +41 41 854 71 71
Raiffeisenbank am Rigi	☎ +41 41 859 19 19
Schwyzer Kantonalbank	☎ +41 58 800 20 20
UBS	☎ +41 41 854 26 26
Sparkasse Schwyz AG	☎ +41 41 854 41 00

Bed covers

Your bed cover we change every 3rd day.
We are happy to provide an additional blanket – please contact reception from 8.00 a.m. till 8.00 p.m.

Board games

A variety of board games is available at reception.

Boat rental

Different types of boats could be rent next to Hotel "Central"
at Parkstrasse 1 in Weggis
☎ +41 41 392 15 15

Breakfast

Our ample breakfast buffet is served in our restaurant
Monday to Friday: 07.00 a.m until 08.25 a.m or 08.35 a.m until 10.00 a.m
Saturday and Sunday: 08.00 a.m until 09.25 a.m or 09.35 a.m until 11.00 a.m

Car Service

Problems with your car? The staff of garage „Zimmermann“ in Vitznau is happy to help you.
☎ +41 41 397 14 44

Children

Children are utmost welcome in our Hotel.

Please let us know if you need a cot in your room. (CHF 15.00 per cot)

Children's seats are also available in our restaurant.

We also have toys and crayons at the reception

Church service

Evangelic Church, Vitznau

every 2nd Sunday, 09.15 a.m.

Roman-catholic church, Vitznau

Wednesday, 09.00 a.m.

Sunday, 09.00 a.m.

Cinema

You will find the current movie schedule of Lucerne in the "Luzerner Zeitung" (newspaper) on our newspaper stand in front of the restaurant.

Coat hanger

Do you need additional coat hangers?

Please contact the reception.

☎ 511

Country codes

Germany 0049

Austria 0043

UK 0044

Italy 0039

If you need another country code, please contact our reception team.

Culture

Central Switzerland has a vast variety of cultural events to offer.

Flyers can be found at the reception.

Doctor

Please contact the reception (511) if you need a doctor.

Otherwise, dial the emergency number in the evenings and on weekends:

+41 840 61 61 61

☎ 0144

Dr. med. Uwe de Groot: +41 41 828 12 44

Dr. med. Doreen Hug: +41 41 390 24 34

Dogs

Your well trained dog is a welcomed guest in our house.

Please note that your dog has to be on leash in the hotel and on the area around the house

Do not disturb

To not be disturbed during a well-deserved rest, please place the "Do not disturb"-sign on the outside door handle. Don't forget to take it off when you leave the room and wish it to be serviced.

If your dog stays in the room please place the "Dog inside"-sign on the outside door handle.

E-Bikes

We have 2 E-Bikes for renting at reception.

You can rent them free, when available.

Fire safety

It is most important to us, that you are safe during your stay.

Please check and familiarize yourself with the emergency exit plan at the back of your room door.

Flower bouquets

If you like to surprise a loved one with some flowers, we will gladly place the order for you.

For flower vases please contact the reception ☎ 511

Half board menu

Your 4-course half board menu is served in our Restaurant or on the terrace during 6.00 p.m. till 9.00 p.m.

Please place your reservation for the half board beforehand.

Hair dryer

A hair dryer is placed in the wardrobe.

Hospitals

Canton Hospital Luzern ☎ +41 41 205 11 11

Hospital Schwyz ☎ +41 41 818 41 11

Hotel shuttle

Our hotel shuttle will bring you to Vitznau and back, free of charge.

Please advise reception about your preferred departing/arrival time.

Longer trips will be charged according to use.

Ice cubes

Ice cubes can be ordered during opening times in our restaurant.

Internet

Please log into our free network "FloraAlpina" – no password is required.

Ironing

Please leave your clothes to be ironed at reception

between 08.00 a.m. to 5.00 p.m.

A price list can be found in your wardrobe.

Keys

When you go out for the day, please take the "small key" with you (change your room key at the board next to reception). Our main entrance is locked daily at 10.00 p.m. You can re-enter using the "small key".

Should you have forgotten to take it with you, please ring the bell.

Our night service will open the door for you (this can take up to 20 minutes).

Late Checkout

If you want to check out later than 11 a.m. (with surcharge), please ask at the reception.

We can only confirm a late check out, if the room is not booked for the following night.

Laundry service

To use our laundry service, please put your clothes in the laundry bag (to be found in your wardrobe) together with the completed list.

Once handed to reception before 09.00 a.m., it will be returned to you until 6.00 p.m. at the same day.

Leisure time

The region of Lake Lucerne has so much to offer for the guests: Surfing, sailing, hiking, walks, traditional folklore concerts etc. There is something for everyone and we are happy to plan a memorable stay for you.

Lost and found items

All lost and found items from the rooms will be dated and stored for 1 year.

Please do not hesitate to contact us in case you have forgotten something.

Luggage service

If you need assistance with your luggage, please contact the reception ☎ 511.

Luggage storage

Directly next to the reception we have a luggage storage room for you to deposit your luggage free of charge.

Massages

Our reception staff will gladly help to schedule a massage appointment for you (prices starting from CHF 60.00).

Mineral water

A complimentary bottle of water is in your room.

Further drinks can be bought from our vending machine (in the basement) or in the restaurant.

The tap water is also good for drinking.

Museums

Many museums in Central Switzerland are Must-Sees during your stay.

A small collection:

Lucerne: Alpineum, Historic Museum, Glacier garden, Nature museum, Museum of Art, Swiss Museum of Transport and many more.

Hergiswil: Glasi (Glass manufacture)

Kriens: Museum Bellpark

Schwyz: National letter museum, Swiss Historic Forum

Newspaper / Magazines

Swiss Newspapers and a variety of magazines are placed daily on our newspaper stand in front of our restaurant.

Parking spaces

Covered and open-air parking spaces are located on both levels next to the main entrance.

Further parking spaces are available next to the main street.

Pharmacy

If you need medication, you will find them in the „Holzgang pharmacy AG“ Unterdorfstrasse 8 in Küssnacht am Rigi or „Rütli“, Bahnhofstrasse 1 in Brunnen

Pillow / Pillow menu

In addition to the feathers / synthetic pillows, we also have special pillows if available
The pillow menu is on the bed
Have you made a decision? Don't hesitate to call the reception. ☎ 511

Postal service

All post from our own letterbox (next to the reception) is collected once a day (09.00 a.m.).

Reception

Our reception desk is open from 07.00 a.m. to 10.00 p.m.

Room service

☎ 511

Drink service 07.00 a.m. to 10.00 p.m.

Charge CHF 10.00

Room service breakfast 07.00 a.m. to 10.00 a.m.

Charge CHF 10.00

Breakfast in your room – please order 1 day in advance at the reception.

Room service lunch 12.00 noon to 1.30 p.m.

Charge CHF 10.00

Waiting time ca. 30 minutes

Room service dinner 6.00 p.m. to 9.00 p.m.

Charge CHF 10.00

Waiting time ca. 30 minutes

Sanitary products

Have you forgotten to bring your shaver, toothbrush or comb with you?
Please check out our vending machine in the basement. (Only accepts coins).

Sewing Kit

A small sewing kit can be collected at reception.

Shoe polishing

A complimentary shoe-polishing machine is located at the first floor.

Souvenir

A selection of locally produced jams can be acquired at our reception kiosk.

Stamps

Stamps are available at the reception.

Supermarket

In the centre of Vitznau there is a "Volg" supermarket.

Synthetic bed content

Synthetic bed content is available at the reception.

If you need the synthetic bed content please contact the reception from 7.00 a.m. till 10.00 p.m.

Telephone

For an external call please dial 0 in front of the main number.

Time Tables

Time tables for trains, ships, busses and cable cars are available
at the reception.

Tourist information

Vitznau Tourismus

1st May – 30th September

Monday – Friday from 08.30 a.m. till 12.00 noon and from 1.00 p.m. till 5.30 p.m.

1st October – 30th April

Monday – Friday from 8.30 a.m. till 12.00 noon and from 1.00 p.m. till 5.00 p.m.

Towels

We change your towels daily.

Valuables

For Cash, checks and valuables liability is disclaimed.

Please use the safe in your room.

Vending machine

In the basement, we have a vending machine where you can buy drinks, sweets, sanitary products.

(Accepts only coins)

Wake up call

Please let us know if you require a wakeup call.

You can set the alarm yourself on the phone –
an instruction sheet is next to your phone.

Wellness

Enjoy the beautiful view from our heated pool (open 28 ° from April to October) and whirlpool (36 °) and have a good time. If this is not enough for you, you can book our "DaySpa" offer for using the steam bath at the lake.

The lift in the restaurant takes you to our indoor wellness area (Flor K). There you can use daily from 11:00 to 19:00 o'clock our bio sauna or the steam bath.

A very nice and most enjoyable stay wishes

The team of FloraAlpina